



FRANKLIN A. NANCLARES

Information & Communications Technology
Professional



Mobile. +34660522482

www.franklin-nanclares.net

nanclaresfranklin@gmail.com

EXPERIENCIA EN RESUMEN

Profesional en Tecnologías de la Información y Comunicación, Certificado como Cisco Network Associate, Microsoft Certified Solutions Associate, Linux Professional, Diseño y desarrollo de apps, Móvil y Web con más de 10 años de experiencia en Configuración y resolución de incidencias en routing y switching en varios modelos de equipos con el apropiado manejo y aplicación de protocolos y herramientas de comunicación.

Bilingüe Inglés y Español Fluido con experiencia en trabajos Internacionales, con habilidad para trabajar solo o formar parte de un equipo.

Actualmente busco nuevas oportunidades de empleo en el mundo de las telecomunicaciones campo relacionado con las nuevas tecnologías

EXPERIENCIA

ZTE Managed Services Southern Europe, Asturias, Spain – Actual

Puesto Actual: Administrador de Tecnologías, Información y Comunicación + Coordinador del Centro de Operaciones de Red de Gijón and Coruña

Administración y soporte técnico para más de 100 usuarios de tres niveles de operación de red

1. Vigilancia y Correctivo
2. Logística
3. Ingeniería (Red, Voz, Datos, Multimedia)

Operaciones Incluyen:

Soporte Técnico: Dar soporte a todo el personal de estos departamentos en las oficinas de Gijón y Coruña (In-situ, Teléfono, Email, y Conexión Remota)
Administrado por sistema de tickets de Soporte.

Administrador de Sistemas: La empresa opera básicamente con los sistemas operativos de Windows 7, Windows 10 y Directorio Activo 2012 DS

TIC- Administración de Programas y Aplicaciones de Producción

- Administración, Instalación y Solución de todos los programas informáticos internos de la empresa
- Administración, Instalación y Solución de los programas y aplicaciones de los clientes (Euskaltel, Orange, R Galicia, Telecable)
- Soporte a más de 300 Programas + Aplicaciones Web

Soporte a Tecnologías y Aplicaciones por cliente

Euskaltel – Aplicaciones

EKTNet, Pega, Odigo

R Galicia – Aplicaciones

GRDOM, Diamux- MML, CastleRock, Kiron, VOA, Fric, Tbook, Inferno, S3, Provision, OTA, CTS, INCA, SOHA, JRMS, Plesk, Escribian, Recolector, Test de Linea, Reassignator, MML, Pelexo, Espantallo, SGI, Sauter, Spectrum, DVstation, Hydra, Pegasus, Zabbix, Preventivo, Netcool, Clarin, Kelogs, Checklist, Planificador, +100.

Telecable – Aplicaciones

TCNet, Tbook, Netcool, Zabbix, Citrix, Exceed, Maexe, Omni2000, PathTrack, Platform Manager, Pocima, PortalNet, PortalOn, BBC, Ciena One Control, TelnetONU, Velneo, Neon, Juniper, LMM, Citrix, SGI, TEDI Coders.

Orange – Aplicaciones

Netnumen, Global Protect, Giros, Jira, Centrix, Coolbit

Telefónica – Aplicaciones

Neon

Administración de programas y aplicaciones varias que se requieren para llevar el trabajo acabo:

Java, Oracle, Microsoft Office, Skype, Putty Teraterm, Filezilla, MobaXterm, Teamviewer, Anydesk, Forticlient, Skype, OpenVPN, VNC, VLC, Wireshark, Winmerge, Note++, Keepass, Acrobat Reader, 7Zip, Winrar, Virtual Box, VMware, McAffe, Zoom, Adobe, etc.

IT – Administración de Usuarios

- Elaboración y administración especial de usuarios genéricos Escritorio Interno/Cliente Externo
- Restablecimiento de contraseñas, perfiles, cuentas de usuario
- Introducción a los nuevos empleados sobre las herramientas, sitios, procedimientos, y funciones, que ZTE provee para casa usuario.
- Seguridad Informática (Control de Usuario, Antivirus, Resguardos, Conexiones, Contraseñas)

Red:

- Mapeo de red (Local and External server/Units/Drives Configurations)
- Verificación y Control de Red (Pruebas, configuraciones, WIFI, puntos acceso, switches, routers, Asignación patch panel,)
- Conexiones y Asistencia remota
- Configuración de Correo Electrónico (SMTP, POP3, IMAP, POP3)
- Zmail > Control y Configuración de cuentas de correo publicas

Técnico/Helpdesk:

- Configuración, reparación, y mantenimiento de todos los equipos Informáticos de la empresa: Computadores, monitores, teléfonos IP, Terminales móviles, entre otros.
- Copias de seguridad /restablecimiento/administración de Imágenes de sistemas
- Desarrollo y actualización de procedimientos técnicos (Software y operaciones)
- Control de Inventario, etiquetación, clasificación, Localización (Fixed Assets).
- Configuración y puesta en marcha de dispositivos móviles y portátiles.

Tecnologías de Comunicación

- Sistema de Telefonía PBX
- Odigo

Domótica Davinci - Tiñana, Asturias, España 2018 – Prácticas

Instalación, configuración y puesta en marcha de varios dispositivos domóticos e informáticos, centralitas, routers, cámaras IP, luces, interruptores, conmutadores, sensores, termostatos, control de persianas, estaciones meteorológicas, y sistemas de seguridad, personalización de diseño y configuración de software para control domótico e inmótico.

IP Server Grupo Tecnológico – Gijón, Asturias, España 2016 - Prácticas

Administrador de Redes y Sistemas – 3 Meses de Prácticas

- Técnico informático, reseteo e instalación de sistemas operativos, copia de imágenes, copias de seguridad, configuración de equipos, configuración de redes, instalación y

configuración de puntos de acceso, instalación de cámaras IP, resolución de Incidencias remota y presencial, Servicio Técnico VIP.

Comercial Networks, Gijón, Asturias, España (2002 – 2014)

IT, Diseñador Web, Administrador de Redes y Sistemas

Webmaster

- Diseño, programación y mantenimiento, de páginas web.
- Registro de dominios, e-commerce, Validación W3C
- Alojamiento y administración de más de 200 páginas web y dominios
- Administración y recuperación de bases de datos y archivos en servidores.
- Promoción, posicionamiento web, y campañas publicitarias online.
- Diseño gráfico e impresión de todo tipo de publicidad y mercadeo.
- Administración de cuentas en Redes Sociales

Administrador de Redes y Técnico Informático.

- Instalación, configuración y solución de problemas en la red: PCs, routers, switches, módems, teléfonos, cámaras IP, WIFI y puntos de acceso en dispositivos móviles,
- Configuración de varios protocolos en redes LAN / WAN: TCP, DHCP, EIGRP, OSPF, RIP, FTP, DNS, SMTP, NAT, ACL, y Frame Relay.
- Administración de Windows server 2012, VLANs, y protocolos de seguridad.
- Manejo de Sistemas de virtualización, VMWare y Sphere,
- Instalación de Antenas, Transmisores, etiquetado de cables, UTP, STP, coaxial y fibra óptica

Comercial Networks / Energía Stereo 106.7FM - Gijón, Asturias, España (2008 – 2011)

Director, Productor, y Locutor

- Producción, grabación, y edición de cientos de cuñas, jingles, anuncios y comerciales
- Control de operaciones, programación radial, eventos, marketing, y cartera de clientes.
- Producción y locución de programa al aire 4 horas diarias.
- Instalación, control y mantenimiento de equipos radiofónicos e informáticos.

Soporte Técnico - GE Capital, Minnesota USA (1999-2001)

- Soporte técnico para más de 500 empleados
- Solución (Helpdesk) de averías de equipos informáticos, conexiones de red y telefonía y multimedia.
- Instalación, actualización y renovación de programas.
- Control de cuentas de usuarios, recuperación y cambios de contraseñas
- Instalación y mantenimiento de servidores, PCs, impresoras, routers, switches, y dispositivos móviles, etc.
- Control de Inventario y control de garantía de piezas y equipos informáticos
- Coordinación y compra de materiales para el departamento de soporte.

EXPERIENCIA TÉCNICA

Programas de tareas y diseño

Adobe CS6: Flash, Dreamweaver, Fireworks, Illustrator, Photoshop, Audition, Acrobat, Premiere, InDesign, Bridge, y Encore.

Microsoft Office 365: Excel, Word, Outlook, Access, PowerPoint, FrontPage, Publisher, OneNote, y Azure.

Google: Cloud Platform, AdSense, AdWords, Google Maps, Hangouts, Calendar, Drive, Gmail, Youtube, y Google Analytics.

Otros programas y aplicaciones

- **Diseño Web:** PHP, HTML5, MySQL, Apache, CSS3, W3C, e107, Joomla, WordPress, Mambo, PrestaShop.
- **Estudio:** Pinnacle Video Studio, Power Director, Corel Draw.
- **Servidores:** WHMS, Cpanel, Sphere, Linux, Windows Server 2012 R2 – 2016 R2 AD, y NAS.
- **Virtualización:** VMware, VirtualBox, VNC.
- **Contabilidad:** FACTS, Avalon; QuickBooks.
- **Redes Sociales:** Facebook, Google+, WhatsApp, Twitter, LinkedIn, Instagram, Pinterest, Skype, MSN, Yahoo Community, DropBox
- **Diseño:** Código de Barras y QR, Planner 5D.
- **Redes:** GNC3, Cisco Packet Tracer, Wireshark, Putty, TFTP, Filezilla,
- **Domótica:** KNX ETS5, SIDE Ingenium, OpenHAB, NETxAutomation.
- **Streaming:** XSplit, OBS, Winamp.

Sistemas Operativos

- Windows XP, Vista, 7, 8.1, 10
- MAC, IOS
- Linux
- Android
- Raspberry

EDUCACIÓN

EH Academy

- Computer Forensics Investigations – May 2021
- The Complete Ethical Hacking Certification – Oct 2020
- CCNA Switching and Routing Wireless and Security – Sep 2019

Google Activate – European Union

- Digital Transformation – Mar 2020

Google Actívate & Universidad Complutense de Madrid

- Desarrollo de Apps Móviles

Amazon Web Services – 2018

- AWS Cloud Practitioner Essentials (Digital)

Fundación Laboral de la Construcción del Principado de Asturias, Spain

- Desarrollo de Proyectos de sistemas domóticos e Inmóticos ELEM0511 (Sistemas KNX, Busing, DALI, Z Wave)

Inadeco, Gijón Asturias España – 2018

- Implantación, y gestión de elementos informáticos en sistemas domóticos / Inmóticos de control de accesos, presencia y videovigilancia - IFCT0409

Academia Lugones, España – 2016

- Cisco Certified Network Associate V 5.0 – IFCM0310

Inadeco, Gijón Asturias España - 2012

Master en Administración de Sistemas Informaticos – IFCT0210

- Microsoft Certified Associate Specialist.
- Linux Professional 1 –Certified
- CCNA Cisco Certified Network Administrator.

IFES, Gijón, Asturias España - 2011

- Web Design and Multimedia Certified.

Techskills-Minneapolis Edina, MN USA - USA 1997 - 1998

- Network+ Certified
- CompTIA+ Certified

Universidad de St. Thomas, St Paul, MN, USA 1995

- Total Quality Management Certified
- Problem Solving Business Certified
- Formal Business System Management Certified
- Semiconductor Industry 1, 2, 3 Certified
- ISO 9000, ISO 9001 Certified
- MRP, MRB, Class "A" MRP2 Certified

Allan Hancock College, Santa Maria, CA USA 1991 - 1994

- Computer Science Bachelor's Degree
- Data Base Management

