



# FRANKLIN A. NANCLARES

Ingeniero en Informática, Telecomunicación & Tecnologías

Mobile. +34660522482



[www.franklin-nanclares.net](http://www.franklin-nanclares.net)

[nanclaresfranklin@gmail.com](mailto:nanclaresfranklin@gmail.com)



---

## EXPERIENCIA EN RESUMEN

**Ingeniero en Informática, Telecomunicación & Tecnologías con más de 20 años de experiencia.** Certificado: Master en Administrador de Redes, Tecnologías & Sistemas Operativos, Cisco Certified Network Associate, Microsoft Certified Solutions Associate, Linux Professional, Network Security, VMware... Entra en mi [página web](#) para ver otras acreditaciones y experiencias

Bilingüe: Inglés & Español fluido, con un largo recorrido en trabajos Internacionales, con habilidad para trabajar solo o formar parte de un equipo.

## EXPERIENCIA

### ZTE Managed Services Southern Europe, Asturias, España – Jul 2019 al Jul 2023

Puesto Actual: Administrador de Tecnologías, Información y Comunicación + Coordinador del Centro de Operaciones de Red de Gijón and Coruña

Administración y soporte técnico para más de 120 usuarios en tres niveles de operación de red

1. Nivel 1: TAC Masivo, + Vigilancia, NOC
2. Nivel 2: TAC Empresas
3. Nivel 3: Ingeniería (Red, Voz, Datos, Multimedia)

### Operaciones Incluyen:

**Soporte Técnico:** Dar soporte a todo el personal de estos departamentos en las oficinas de Gijón y Coruña (In-situ, Teléfono, Email, y Conexión Remota) Administrado por sistema de tickets de Soporte.

**Administrador de Sistemas:** La empresa opera con los sistemas operativos de Windows 7, Windows 10-11 & Directorio Activo 2012 DS

**TIC- Administración de Programas y Aplicaciones de Producción**

- Administración, Instalación y Solución de todos los programas informáticos internos de la empresa
- Administración, Instalación y Solución de los programas y aplicaciones de los clientes (MasMovil, Euskaltel, Orange, R Galicia, Telecable)
- Soporte a más de 300 Programas + Aplicaciones Web

### **Soporte a Tecnologías y Aplicaciones por cliente**

#### **MasMovil & Euskaltel – Aplicaciones**

EKTNet, Pega, Odigo

#### **R Galicia – Aplicaciones**

GRDOM, Diamux- MML, CastleRock, Kiron, VOA, Fric, Tbook, Inferno, S3, Provision, OTA, CTS, INCA, SOHA, JRMS, Plesk, Escribian, Recolector, Test de Linea, Reassignator, MML, Pelexo, Espantallo, SGI, Sauter, Spectrum, DVstation, Hydra, Pegasus, Zabbix, Preventivo, Netcool, Clarin, Kelogs, Checklist, Planificador, +100.

#### **Telecable – Aplicaciones**

TCNet, Tbook, Netcool, Zabbix, Citrix, Exceed, Maexe, Omni2000, PathTrack, Platform Manager, Pocima, PortalNet, PortalOn, BBC, Ciena One Control, TelnetONU, Velneo, Neon, Juniper, LMM, Citrix, SGI, TEDI Coders.

#### **Orange – Aplicaciones**

Netnumen, Global Protect, Giros, Jira, Centrix, Coolbit

#### **Telefónica – Aplicaciones**

Neon

#### **Administración de programas y aplicaciones varias que se requieren para llevar el trabajo acabo:**

Java, Oracle, Microsoft Office, Skype, Putty Teraterm, Filezilla, MobaXterm, Teamviewer, Anydesk, Forticlient, Skype, Zoom, Teams, OpenVPN, VNC, VLC, Wireshark, Winmerge, Note++, Keepass, Acrobat Reader, 7Zip, Winrar, Virtual Box, VMware, McAfee, Zoom, Adobe, etc.

#### **Administración IT & Control de Usuarios**

- Elaboración y administración especial de usuarios genéricos Escritorio Interno/Cliente Externo
- Restablecimiento de contraseñas, perfiles, cuentas de usuario
- Introducción a los nuevos empleados sobre las herramientas, sitios, procedimientos, y funciones, que ZTE provee para casa usuario.
- Seguridad Informática (Control de Usuario, Antivirus, Resguardos, Conexiones, Contraseñas)

## Red:

- Mapeo de red (Local and External server/Units/Drives Configurations)
- Verificación y Control de Red (Pruebas, configuraciones, WIFI, puntos acceso, switches, routers, Asignación patch panel, )
- Conexiones y Asistencia remota
- Configuración de Correo Electrónico (SMTP, POP3, IMAP, POP3)
- Zmail > Control y Configuración de cuentas de correo publicas

## Técnico/Helpdesk:

- Configuración, reparación, y mantenimiento de todos los equipos Informáticos de la empresa: Computadores, monitores, teléfonos IP, Terminales móviles, entre otros.
- Copias de seguridad /restablecimiento/administración de Imágenes de sistemas
- Desarrollo y actualización de procedimientos técnicos (Software y operaciones)
- Control de Inventario, etiquetación, clasificación, Localización (Fixed Assets).
- Configuración y puesta en marcha de dispositivos móviles y portátiles.

## Tecnologías de Comunicación

- Sistema de Telefonía PBX
- Odigo & Avaya

## International Fragrances & Flavors, Asturias - By AVASO Technologies.

### Segundo Turno - Proyecto Temporal de 6 meses extendido de Abr 2022 al Jun 2023

#### ICT Ingeniero de Soporte Local EAME Sur de Europa

2<sup>do</sup> Nivel de Soporte técnico para 290 Empleados de Planta + Otras regiones de España, Italia, y Francia soporte remoto.

- Proporcionar soporte técnico Nivel 1 y 2 a usuarios con PC portátiles, de mesa, redes de telecomunicaciones, servidores e impresión.
- Soporte e instalación de varios tipos de software en para usuarios y servidores.
- Preparación de activos, cuentas y herramientas para empleados de nueva Incorporación
- Gestión de activos de IT de la empresa, soporte externo, recopilación y desinfección y mantenimiento de activos.
- Soporte ejecutivo / VIP.
- Coordinación y soporte remoto a otros equipos (22 back-end IT Teams) para soporte inteligente de red y servidor.
- Soporte a sistemas de telefonía IP, videoconferencia, soporte para impresoras multifunción de nivel 1.
- Configuración, implementación y solución de problemas a perfil de usuario en dispositivos de productividad personal y aplicaciones comerciales.
- Instalación y mantenimiento a servidores de gama media y dispositivos de red como conmutadores, enrutadores, AP inalámbricos con la ayuda del equipo de back-end.
- Sistema de soporte de tickets **ServiceNow**.
- Solución de problemas de VPN.
- Soporte e instalación de Microsoft Office (Outlook, Word, Excel y PowerPoint) y SharePoint.
- Brindar soluciones de problemas de MS Windows 10.

- Brindar soluciones a problemas de MS Office 365
- Coordinación proveedores externos cuando se contrate para soporte.
- trabajar de forma independiente y coordinar proyectos de IT internos.
- Administración BAU: SLA, CSAT, tiempo de respuesta al cliente, tiempo promedio de resolución, acumulación de incidentes, solicitudes abiertos y mantenimiento.
- Proporcionar orientación técnica a SiteTech, priorización de la carga de trabajo y planificación de la capacidad de los recursos
- Liderar proyectos para apoyar al equipo
- Gestión de activos/stock/E-Waste, Incorporación de tecnología en el sitio/Capacitación/Alineación de procesos/Documentación, Capacitación en el sitio/Educación del usuario, Coordinación de proveedores

## PROYECTO DE TRES ETAPAS

- **Etapa 1**
- Migración de Dupont a la plataforma IFF >Sistema WMWare
- Moving from Dupont Site to Regus Site 2
  - **Etapa 2**
  - Migration from WMWare to Microsoft Intune
  - Preparación Final mudanza a Edificio El Vasco
    - **Etapa 3**
    - Mudanza de Regus a Edificio el Vasco
    - PC de 90 equipos

La preparación de la oficina principal, edificio El Vasco se llevó acabo lo siguiente:

- Inventario de todos los activos de Tecnológicos de la empresa
- Instalación de 200+ estaciones de trabajo (monitores + Estación de acoplamiento + teclado + ratón + auriculares)
- Instalación y configuración de nuevos dispositivos en el cuarto de comunicaciones
- 2 Conmutadores de núcleo (Core switches)
- 9 Conmutadores (Stack Swiches)
- 4 SAI (Sistema de Alimentación Ininterrumpida)
- 4 UDP (Unidades de Distribución de energía)
- Coordinación y asistencia para la instalación de Fibra a dos proveedores de Internet + Asistencia al equipo de red
- Instalación y configuración de 31 puntos de acceso
- NVR + 3 cámaras (IP) de seguridad
- Control de acceso + Configuración + Administración
- Instalación & Configuración Teléfono IP Recepcionista –Teams
- Instalación y configuración de 10 Salas de Reuniones
  - 10 Poly (Cuenta de Microsoft Teams) + Configuración de 16 TV Samsung
  - 10 Monitores (Emparejamiento de Monitores Poly's )
  - 9 Planificadores (Emparejamiento de agendas electronicas)
  - 2 AM3200
  - 1 TX114

## Domótica Davinci - Tiñana, Asturias, España 2018 – Prácticas

Instalación, configuración y puesta en marcha de varios dispositivos domóticos e informáticos, centralitas, routers, cámaras IP, luces, interruptores, conmutadores, sensores, termostatos, control de persianas, estaciones meteorológicas, y sistemas de

seguridad, personalización de diseño y configuración de software para control domótico e inmótico.

### **IP Server Grupo Tecnológico – Gijón, Asturias, España 2016**

#### **Administrador de Redes y Sistemas.**

- Técnico informático, reseteo e instalación de sistemas operativos, copia de imágenes, copias de seguridad, configuración de equipos, configuración de redes, instalación y configuración de puntos de acceso, instalación de cámaras IP, resolución de Incidencias remota y presencial, Servicio Técnico VIP.

### **Comercial Networks, Gijón, Asturias, España (2002 – 2014)**

#### **IT, Diseñador Web, Administrador de Redes y Sistemas**

##### **Webmaster**

- Diseño, programación y mantenimiento, de páginas web.
- Registro de dominios, e-commerce, Validación W3C
- Alojamiento y administración de más de 200 páginas web y dominios
- Administración y recuperación de bases de datos y archivos en servidores.
- Promoción, posicionamiento web, y campañas publicitarias online.
- Diseño gráfico e impresión de todo tipo de publicidad y mercadeo.
- Administración de cuentas en Redes Sociales

#### **Administrador de Redes y Técnico Informático.**

- Instalación, configuración y solución de problemas en la red: PCs, routers, switches, módems, teléfonos, cámaras IP, WIFI y puntos de acceso en dispositivos móviles,
- Configuración de varios protocolos en redes LAN / WAN: TCP, DHCP, EIGRP, OSPF, RIP, FTP, DNS, SMTP, NAT, ACL, y Frame Relay.
- Administración de Windows server 2012, VLANs, y protocolos de seguridad.
- Manejo de Sistemas de virtualización, VMWare y Sphere,
- Instalación de Antenas, Transmisores, etiquetado de cables, UTP, STP, coaxial y fibra óptica

### **Comercial Networks / Energía Stereo 106.7FM - Gijón, Asturias, España (2008 – 2011)**

#### **Director, Productor, y Locutor**

- Producción, grabación, y edición de cientos de cuñas, jingles, anuncios y comerciales
- Control de operaciones, programación radial, eventos, marketing, y cartera de clientes.
- Producción y locución de programa al aire 4 horas diarias.
- Instalación, control y mantenimiento de equipos radiofónicos e informáticos.

### **Soporte Técnico - GE Capital, Minnesota USA (1999-2001)**

- Soporte técnico para más de 500 empleados
- Solución (Helpdesk) de averías de equipos informáticos, conexiones de red y telefonía y multimedia.
- Instalación, actualización y renovación de programas.
- Control de cuentas de usuarios, recuperación y cambios de contraseñas

- Instalación y mantenimiento de servidores, PCs, impresoras, routers, switches, y dispositivos móviles, etc.
- Control de Inventario y control de garantía de piezas y equipos informáticos
- Coordinación y compra de materiales para el departamento de soporte.

## EXPERIENCIA TÉCNICA

### Programas de tareas y diseño

**Adobe CS6:** Flash, Dreamweaver, Fireworks, Illustrator, Photoshop, Audition, Acrobat, Premiere, InDesign, Bridge, y Encore.

**Microsoft:** Office 365 Cuentas Corporativas, Azure, Intune, Excel, Word, Outlook, Access, PowerPoint, Publisher, OneNote, Teams, OneDrive

**Google:** Cloud Platform, AdSense, AdWords, Google Maps, Meet, Calendar, Drive, Gmail, Youtube, y Google Analytics.

### Otros programas y aplicaciones

- **Diseño Web:** PHP, HTML5, MySQL, Apache, CSS3, W3C, e107, Joomla, WordPress, Mambo, PrestaShop.
- **Estudio:** Pinnacle Video Studio, Power Director, Corel Draw.
- **Servidores:** WHMS, Cpanel, Sphere, Linux, Windows Server 2012 R2 – 2016 R2 AD, y NAS.
- **Virtualización:** VMware, VirtualBox, VNC.
- **Contabilidad:** FACTS, Avalon; QuickBooks.SAP
- **Redes Sociales:** Facebook, Google+, WhatsApp, Twitter, LinkedIn, Instagram, Pinterest, Skype, MSN, Yahoo Community, Google Meet
- **Diseño:** Código de Barras y QR, Planner 5D.
- **Redes:** GNC3, Cisco Packet Tracer, Wireshark, Putty, TFTP, Filezilla,
- **Domótica:** KNX ETS5, SIDE Ingenium, OpenHAB, NETxAutomation.
- **Streaming:** XSplit, OBS, Winamp.Youtube

### Sistemas Operativos

- Windows XP, Vista, 7, 8.1, 10-11
- MAC, IOS
- Linux, Ubuntu, Raspberry
- Android

## EDUCACIÓN

## **Udemy**

- Fortinet – Administración de cortafuegos Fortigate - Feb 2023

## **Cualtis**

- Data Visualization Screens, Transversal Training for Integration – Occupational Risk Protection. - May 2022

## **Dicampus**

- Managing Cisco Network Security - Abr 2022

## **Udemy**

- VMWare vShpere 6.7 – Mar 2022

## **EH Academy**

- Computer Forensics Investigations – May 2021
- The Complete Ethical Hacking Certification – Oct 2020
- CCNA Switching and Routing Wireless and Security – Sep 2019

## **Google Activate – European Union**

- Digital Transformation – Mar 2020

## **Google Actívate & Universidad Complutense de Madrid**

- Desarrollo de Apps Móviles

## **Amazon Web Services – 2018**

- AWS Cloud Practitioner Essentials (Digital)

## **Fundación Laboral de la Construcción del Principado de Asturias, Spain**

- Desarrollo de Proyectos de sistemas domóticos e Inmóticos ELEM0511 (Sistemas KNX, Busing, DALI, Z Wave)

## **Inadeco, Gijón Asturias España – 2018**

- Implantación, y gestión de elementos informáticos en sistemas domóticos / Inmóticos de control de accesos, presencia y videovigilancia - IFCT0409

## **Academia Lugones, España – 2016**

- Cisco Certified Network Associate V 5.0 – IFCM0310

## **Inadeco, Gijón Asturias España - 2012**

Master en Administración de Sistemas Informáticos – IFCT0210

- Microsoft Certified Associate Specialist.
- Linux Professional 1 –Certified
- CCNA Cisco Certified Network Administrator.

## IFES, Gijón, Asturias España - 2011

- Web Design and Multimedia Certified.

## Techskills-Minneapolis Edina, MN USA - USA 1997 - 1998

- Network+ Certified
- CompTIA+ Certified

## Universidad de St. Thomas, St Paul, MN, USA 1995

- Total Quality Management Certified
- Problem Solving Business Certified
- Formal Business System Management Certified
- Semiconductor Industry 1, 2, 3 Certified
- ISO 9000, ISO 9001 Certified
- MRP, MRB, Class "A" MRP2 Certified

## Allan Hancock College, Santa Maria, CA USA 1991 - 1994

- Computer Science Bachelor's Degree
- Data Base Management

